

NESET

"NEETs' Empowerment for Sustainable Employment in the Tourism sector"

NEWSLETTER N. 2

Esta newsletter partilha uma breve descrição das atividades realizadas pelos parceiros do projeto NESET, no 2º ano de desenvolvimento do mesmo.

Desde outubro de 2019, os parceiros têm estado envolvidos na realização de um estudo, analisando inquéritos dirigidos aos dois principais grupos-alvo do projeto: jovens e empresários que operam no setor do turismo. A análise das lacunas de competências, recolhida nesse estudo transnacional, identificou o estado atual e fez uma comparação da situação entre os países beneficiários (PB), em termos de necessidades versus competências já existentes, apoio disponível, demografia dos jovens, bem como as respetivas perceções, relativamente aos desafios e oportunidades no mercado de trabalho, no setor do turismo. Os empresários que participaram neste estudo também evidenciaram os principais desajustes e a falta de mão-de-obra no mesmo setor.

Os resultados do estudo, incluídos no relatório da Análise de Lacunas de Competências, serviram de base para a elaboração das seguintes atividades do projeto:

Materiais inovadores de formação:

Os parceiros elaboraram ferramentas de formação, de desenvolvimento das competências consideradas relevantes para melhorar a empregabilidade dos jovens no setor do turismo e, consequentemente, assegurar o emprego sustentável, o bom desempenho no trabalho e o sucesso na progressão das suas carreiras.

Os Módulos de Formação elaborados no âmbito do projeto abordam os seguintes grupos de Competências:

1. **Competências Sociais e de Comunicação**
2. **Competências de Empregabilidade**
3. **Competências Empreendedoras**
4. **Critérios e Ferramentas de Validação de competências**

Workshops de Formação

Após o desenvolvimento do material de formação, os parceiros realizaram Cursos de Formação para a Capacitação dos Jovens, em cada país beneficiário, objetivando o desenvolvimento de competências-chave nos jovens candidatos a emprego (para aquisição de novas competências e/ou validação de competências anteriormente adquiridas) e nos potenciais jovens empreendedores, no setor do turismo.

Devido à situação provocada pela COVID-19, e nos casos em que não foi possível realizar workshops presenciais, os parceiros organizaram formações em online.

De seguida, apresentamos algumas notícias dos parceiros relacionadas com os workshops de formação implementados nos seus países:

Em setembro de 2020, o parceiro **Cipriota Enoros Consulting Ltd** organizou um curso de formação em "**Competências Sociais e de Comunicação**" dividido em três fases: a 1ª, de 7 a 10 de setembro, um workshop online para jovens NEET, que contou com 22 participantes.

www.neset-project.eu

Juntos a trabalhar para uma
Europa verde, competitiva
e inclusiva

"NEETs' Empowerment for Sustainable Employment in the Tourism sector"

NESET

A 2ª fase combinou workshops online e presenciais, que se realizaram nos dias 17-18 e 23-24 de setembro, com 25 participantes. A 3ª fase teve lugar durante o período de 25 a 30 de setembro, online e de forma presencial, com 20 participantes.

Na **Grécia**, de 29 de junho a 11 de julho de 2020, o Centro de Aprendizagem ao Longo da Vida **SARONIS (GR)** (Life-long Learning Center **SARONIS (GR)**) organizou várias sessões de formação online, com a participação de 10 participantes da Região Ática da Grécia, com idades compreendidas entre os 15 e os 29 anos, num dos Grupos de Competências NESET, ou seja, "**Competências Sociais e de Comunicação**". A formação foi ministrada online, utilizando o material de formação NESET. Foram organizadas, com sucesso, 5 sessões, com uma duração média de 5 horas cada. Os restantes Grupos de Competências (ou seja, "Competências de Empregabilidade", "Competências Empreendedoras" e "Critérios e Ferramentas de Validação de Competências" serão, muito provavelmente, ministrados online, a partir de setembro/outubro de 2020, assim como a formação em 'Competências Sociais e de Comunicação' para os restantes 50 candidatos.

A **Dialogue Diversity Lda** de **Portugal**, organizou numa 1ª fase, duas formações online em **Competências Sociais e de Comunicação**, com a participação de dois formadores e um total de 29 formandos, utilizando o software TEAMS. A primeira formação realizou-se entre 6 e 17 de julho de 2020, e contou com 15 participantes. A segunda formação foi realizada entre 9 e 23 de julho, com a participação de 14 formandos. Em setembro, foram organizados outros dois grupos de formação para o mesmo grupo de competências: o primeiro, realizado online, de 22 a 28 de setembro, com a participação de 16 jovens; o segundo, organizado presencialmente, de 24 a 30 de Setembro, envolveu 15 participantes. O número total de formandos, no âmbito dos 4

grupos de formação, foi de 60.

Na **Roménia**, a **Associação Geo Club** realizou os workshops "**Competências Sociais e de Comunicação**" nos dias 7 e 8 de julho de 2020, com 14 participantes, e nos dias 11 e 12 de agosto, com 36 participantes; as sessões foram organizadas através da plataforma Zoom e incluíram três fases: planeamento, implementação e avaliação.

O parceiro **Italiano TUCEP** organizou uma apresentação online, via Zoom, no dia 21 de julho, relativamente à formação em "**Competências Sociais e de Comunicação**", envolvendo 13 jovens NEETs. Os 3 workshops restantes serão realizados em setembro. Quanto aos outros Grupos de Competências relacionados com a empregabilidade, empreendedorismo e critérios de validação, serão organizados a partir de outubro de 2020.

Ao longo do segundo ano do projeto, realizou-se a 3ª reunião de parceiros nos dias 11 e 12 de dezembro de 2019, na Croácia, durante a qual os parceiros discutiram a evolução das atividades e programaram as seguintes.

Atualmente, os parceiros estão empenhados no desenvolvimento da Plataforma de Apoio Online, que irá conter os materiais de formação, um portal internacional de mobilidade para colocação profissional, incluindo anúncios de emprego especificamente dirigidos aos jovens no setor do turismo, um ambiente inovador de simulação em contexto virtual para auto-aprendizagem e apoio a start-ups de jovens empreendedores, e uma rede de contactos de jovens, para networking.

Elaborado por



Varna Chamber of Commerce and Industry
www.vcci.bg



Cluster for IT Support to the Black Sea Touristic Business
www.clusteritt.com



ECHO
www.echo-udruga.hr



TUCEP
www.tucep.org



APSU - Portuguese Association of Start-ups
www.apsu.pt



Geo Club Association
www.dgtassociation.ro



Local development agency of the city of Velika Gorica
www.vegora.hr



Tora Consult Ltd.
www.itbsc.org



SARONIS S.A.
www.saronis.gr



Enoros Consulting Ltd
www.eronos.com



Cluster for IT Support to the Black Sea Touristic Business
www.itbsc.org



Einurd Ltd
www.einurd.is

[TT1]

O projeto NESET beneficia de uma subvenção de 1124551€ da Islândia, Liechtenstein e Noruega através do EEA e do Fundo de Subvenções para o Emprego dos Jovens da Noruega. O objetivo do projeto é apoiar, em larga escala, a sustentabilidade da integração da juventude na indústria do turismo, criando condições para o emprego e empreendedorismo dos NEET em várias formas de turismo.